

LEVERINGSVOORWAARDEN

WEST NEDERLAND BOUW B.V.



Treubstraat 9K
2288 EG Rijswijk
070 369 8765 / 085 08 798 76
info@westnederlandbouw.nl

LEVERINGSVOORWAARDEN WEST NEDERLAND BOUW B.V.

Geregistreerd bij de KvK onder nr. 62474375, versie van 24 juni 2025 en gedeponereerd vanaf 9 september 2023.

Artikel 1: Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze leveringsvoorwaarden inclusief bijlages zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de uitvoering van werkzaamheden door West Nederland Bouw B.V. ('WNB').
2. Op onze opdrachten zijn van toepassing de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (U.A.V. 2012) en de Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk 2013 (AVA 2013) van toepassing¹. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk per mail zijn vastgelegd en bevestigd door de opdrachtgever.

Artikel 2: Wie zijn de opdrachtgever en de opdrachtnemer?

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan:
 - de persoon die de offerte heeft ondertekend, daarbij rekening houdend dat de persoon automatisch tekent voor de betrokken partner, of
 - de rechtspersoon namens wie de ondertekenaar handelt,
2. Opdrachtnemer is WNB, vertegenwoordigd door een van haar gemandateerde medewerkers.

Artikel 3: Wat is een aanbiedingen en een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van WNB zijn uitsluitend indicatief bedoeld en niet-bindend. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen na dagtekening.
2. Met het ondertekenen van een offerte of een bevestiging per mail door de opdrachtgever komt een overeenkomst tot opdracht ('opdracht') tot stand en accepteert de opdrachtgever ook de in artikel 1.1 genoemde leveringsvoorwaarden en 1.2 genoemde voorwaarden.
3. Afwijkende afspraken en voorwaarden zijn alleen bindend indien deze (minimaal) schriftelijk per mail zijn vastgelegd en bevestigd door de opdrachtgever.
4. Bij fouten of onduidelijkheden in offertes of opdrachten vindt er overleg plaats tussen WNB en de opdrachtgever met als doel om een voor beide partijen redelijke en acceptabele oplossing te komen. Na schriftelijke vastlegging en bevestiging door de opdrachtgever is deze oplossing een bindend onderdeel van de opdracht.
5. Indien geschillen tussen kopende partijen worden beslecht, met twee of meer opdrachtgevers, dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Dit geldt ook voor de geschillen buiten deze overeenkomst.

Artikel 4: Prijzen en aanpassingen

1. Prijzen en tarieven worden altijd berekend exclusief BTW-tarief. Op offertes, opdrachten en facturen worden deze prijzen verhoogd met het op dat moment geldende BTW-tarief.
2. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn van een offerte kan WNB eventueel prijzen en tarieven aanpassen van de aangeboden werkzaamheden.
3. Na opdrachtverlening kunnen de kosten van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen als gevolg van verzoeken om aanvullingen op en afwijkingen van de opdrachtgever. Deze verzoeken worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk per mail vastgelegd inclusief de raming van meer- en minderkosten en bevestigd door de opdrachtgever. Ditzelfde geldt voor veranderende werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden. Bij het maken van de offerte kan niet alles opgenomen worden, enkele omstandigheden komen pas aan het licht na de start

¹ Zie hiervoor www.westnederlandbouw.nl

van de werkzaamheden door WNB. Deze omstandigheden zullen effect hebben op de doorlooptijd van het project en de kosten van de offerte / eindfactuur.

4. In bijzondere omstandigheden, zoals wettelijke loon- en prijsmaatregelen of onvoorziene marktontwikkelingen, kan WNB genoodzaakt zijn om tijdens de uitvoering van werkzaamheden haar prijzen en/of tarieven aan te passen. In die gevallen zal WNB haar opdrachtgevers tijdig informeren over de gevolgen voor de kosten van lopende opdrachten.
5. Bij verstrekking van een opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur. Bij offertebedragen boven € 10.000 ontvangt opdrachtgever een aanbetalingsfactuur en een of meerdere deelfacturen. Na oplevering van de overeengekomen opdracht, inclusief eventuele meer- en minder werkzaamheden, ontvangt de opdrachtgever een gespecificeerde eindfactuur.
6. Als offerte door opdrachtgever wordt aangepast en er minder dan 50% van de offertewaarde, exclusief BTW, overblijft, kan WNB besluiten haar offerte opnieuw aan te bieden met aangepaste prijzen.
7. Indien de offertewaarde onder de 50% van de eerste offerte uitkomt, dan kan dit leiden tot het feit dat WNB niet akkoord gaat met de aanpassingen van de opdrachtgever. En behoudt WNB zich het recht toe de opdracht opnieuw te offeren, danwel te weigeren.

Artikel 5: Wat moet ik doen als ik wil annuleren?

1. Als een opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wil annuleren moet hij/zij WNB daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren.
2. In dat geval is de opdrachtgever ons een vergoeding verschuldigd van 25% van de opdrachtsom van het geannuleerde deel van de opdracht (exclusief BTW) verschuldigd, met een minimum van €750,-.
3. Indien de opdrachtgever een deel van de opdracht annuleert en een ander deel alsnog uit wil laten voeren, vindt er overleg plaats over de gevolgen van de gedeeltelijke annulering op de resterende opdrachtsom en volgt eventueel een aangepaste offerte en opdrachtbevestiging.

Artikel 6: Kan ik rekenen op uitvoeringsplanningen en levertermijnen?

1. WNB streeft er naar om in de opdrachtbevestiging vastgelegde afspraken over uitvoeringsplanningen en levertermijnen zo goed mogelijk na te komen.
2. Voor zover die afspraken afhankelijk zijn van de medewerking van de opdrachtgever, rekenen wij er op dat opdrachtgever die afspraken ook nakomt.
3. Onvoorziene omstandigheden en WNB en/of de opdrachtgever niet aan te rekenen omstandigheden kunnen leiden tot noodzakelijke aanpassingen van die afspraken.
4. In die omstandigheden treden WNB en opdrachtgever met elkaar in overleg met als doel om tot voor beiden passende herziene afspraken te komen.

Artikel 7: Wanneer moet ik betalen?

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn per ommegaande na factuurdatum, te betalen op het op de factuur vermelde rekeningnummer van WNB en met vermelding van het factuurnummer.
2. Bij het verstrekken van een opdracht kan WNB een voorschot van 50% van de opdrachtsom, exclusief BTW, in rekening brengen. Het niet nakomen van de betalingstermijn van deze voorschotfactuur en/of daarop volgende facturen, kan voor WNB aanleiding zijn om de uitvoering van de opdracht uit te stellen of te annuleren.
3. Over facturen die niet binnen de betalingstermijn worden betaald, brengt WNB zonder ingebrekestelling, vanwege rechtswege geacht verzuim, 1,5% rente per maand in rekening.
4. WNB behoudt zich daarnaast het recht voor om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, waaronder invorderingskosten, die door de niet betaling of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, te vorderen.

5. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,—.
6. Indien de opdrachtgever, tegen een factuur, niet binnen een week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij WNB, wordt de opdrachtgever geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan.
7. Zekerheidsstelling, WNB heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever enigerlei vorm van zekerheidsstelling te verlangen. Indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, heeft WNB het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de opdrachtgever.
8. Bijdrage Algemene Kosten zijn voor het dekken van kosten die WNB maakt zoals voorrijkosten, back-office, etc.
9. Parkeerkosten en regieuren, vooraf op de offerte, zoveel als mogelijk. Indien de parkeerkosten en/of regieuren niet vermeld staan op de offerte heeft WNB het recht om deze kosten op basis van nacalculatie in rekening te brengen. Dit recht geldt mede na het opleveren van de werkzaamheden, de kosten zijn op basis van de werkelijke kosten, de werkelijk gemaakte uren. Bij spoedklussen kan vooraf een aanbetaling gevraagd worden.

Bijlage 1 Aanvullende Voorwaarden

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. De uitgevoerde werkzaamheden inclusief geleverde materialen blijven eigendom van WNB totdat de opdrachtgever alle facturen over die werkzaamheden, inclusief verhogingen als gevolg van rente- en andere incassokosten, heeft betaald.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd over de door WNB geleverde zaken op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de zaken, voordat volledige betaling aan WNB heeft plaatsgevonden. De zaken mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke wijze ook of welke titel ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichtingen zoals omschreven in artikel 8:1 jegens WNB en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal WNB gerechtigd zijn alle zaken, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, alles onverminderd het recht van WNB op volledige schadevergoeding ingevolge deze Leveringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen.

Artikel 9: Retentierecht

1. Onverminderd het wettelijk retentierecht is WNB gerechtigd enige zaak van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volle voldoening van al hetgeen WNB uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderingen, tenzij de opdrachtgever ter zake van die vorderingen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft WNB ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. WNB is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan WNB toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen WNB verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

2. WNB is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt aan werkzaamheden die WNB niet volgens de bouwnorm en/of "eer en geweten" heeft uitgevoerd.
3. WNB is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Overmacht, zoals verder in deze Leveringsvoorwaarden is omschreven.
 - b. Opzet of bewuste roekeloosheid, daden of nalatigheden, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
 - c. Onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door WNB opgeleverde werk.
 - d. Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens.
 - e. Ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door, of vanwege de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel die door of namens de opdrachtgever uitdrukkelijk zijn voorgeschreven. Voorbeelden hiervan zijn materialen met productfouten of een storing in groep van groepenkast welke ligt aan eerdere werk.
4. WNB zal niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
5. WNB is niet aansprakelijk voor schade waarbij WNB niet wordt betrokken bij het vinden van de oplossing. Indien WNB niet vanaf het "eerste uur" op de hoogte is van haar eventuele verantwoordelijkheid / tekortkoming.
6. Het achteraf melden van een schade en/of claimen van een schadebedrag zijn ongegrond en uitgesloten.
7. Nadat derden hebben gewerkt aan de oplossing van de schade vervalt iedere aansprakelijkheid naar WNB toe.
8. De aansprakelijkheid van WNB is beperkt tot maximaal 50% van de aannemingssom.
9. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11: Werkwijze en uitsluitingen van aansprakelijkheid

WNB is verantwoordelijk voor het werk vanaf de start tot de oplevering. WNB is aansprakelijk voor het werk wat zij uitvoert, tenzij die het gevolg is van omstandigheden die voor uw rekening komen, of van omstandigheden die niet voor rekening of risico van WNB komen.

Voor uw rekening komt bijvoorbeeld het verwijderen en/of afdekken van raamdecoratie, apparatuur die u wenst te bewaren en/of het ventileren en een binnentemperatuur van ongeveer 20 graden Celsius na stukwerk.

WNB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gevolgschade. Gevolgschade is de schade die ontstaat als direct gevolg van een onvoorziene gebeurtenis zoals een lekkage, breuken, kortsluiting, ondergronden die loslaten en/of het herplaatsen van apparatuur. Gevolgschade ontstaan in de werken die eerder zijn uitgevoerd door derden, niet zijnde WNB. WNB kan niet controleren of derden de werken hebben uitgevoerd volgens gebruikelijke bouwnormen. U kunt bijvoorbeeld denken aan tegels die van de andere kant van de muur afvallen tijdens het boren of frezen. Of GIBO-wanden die te dun zijn. Elektriciteitshuishouding die niet op orde is, of andere verborgen gebreken die voorkomen uit werk van derden.

Sommige schades ontstaan door de werkzaamheden die WNB uitvoert. Deze schades kunnen wij in overleg herstellen. Wij hebben graag de mogelijkheid om de schade te herstellen, dus besluit u ons deze mogelijkheid niet te bieden, is de schade al hersteld, dan zijn de kosten voor herstel automatisch voor u.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schades die ontstaan terwijl wij de algemene bouwnorm hebben gebruikt, danwel het naar "eer en geweten" hebben uitgevoerd. Is WNB wel aansprakelijk, dan is de schade beperkt tot maximaal 5% van de aanneemsom.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het keuren van installaties. Bijvoorbeeld het keuren van een CV-ketel en/of groepenkast. Het is voor WNB niet mogelijk om haar eigen werk te keuren.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met WNB gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft WNB het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden te harer keuze zonder dat WNB tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke WNB ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval mede verstaan: vandalisme, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, vorstverlet, brand, natuurrampen, grondwaterstijgingen, terroristische aanslagen, atoomreacties, bovenmatig ziekteverzuim in het bedrijf van WNB, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van WNB of andere wijzen van niet voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en voorts iedere andere van buiten komende omstandigheden die naar geschreven of ongeschreven recht, waaronder de voornoemde Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (U.A.V.) gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan WNB kan worden toegerekend.

Artikel 14: Verzekering

1. De opdrachtgever kan WNB verzoeken voor rekening van eerstgenoemde een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke WNB niet aansprakelijk is. WNB is echter slechts gehouden een verzekering af te sluiten, zoals in het bovenstaande bedoeld, indien en voor zover WNB zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 15: Geschillen

1. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze Leveringsvoorwaarden zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter dan wel aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland conform de U.A.V. regeling in dit verband.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op elke aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen de opdrachtgever en WNB zijn uitsluitend deze leveringsvoorwaarden, alsmede Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Vindplaats, uitleg en wijziging van de voorwaarden

1. Onze Algemene voorwaarden zijn tevens geplaatst op de website van WNB.
2. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend direct na publicatie.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.