

# LEVERINGSVOORWAARDEN

WEST NEDERLAND BOUW B.V.

---



Treubstraat 9K  
2288 EG Rijswijk  
070 369 8765  
[info@westnederlandbouw.nl](mailto:info@westnederlandbouw.nl)

# LEVERINGSVOORWAARDEN WEST NEDERLAND BOUW B.V.

Geregistreerd bij de KvK onder nr. 62474375 en gedeponeerd per 9 september 2023.

## Artikel 1: Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze leveringsvoorwaarden inclusief bijlages zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor de uitvoering van werkzaamheden door West Nederland Bouw B.V. ('WNB').
2. Op onze opdrachten zijn van toepassing de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (U.A.V. 2012) en de Algemene Voorwaarden voor Aanneming van werk 2013 (AVA 2013) van toepassing<sup>1</sup>. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk per mail zijn vastgelegd en bevestigd door de opdrachtgever.

## Artikel 2: Wie zijn de opdrachtgever en de opdrachtnemer?

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan:
  - de persoon die de offerte heeft ondertekend, daarbij rekening houdend dat de persoon automatisch tekent voor de betrokken partner, of
  - de rechtspersoon namens wie de ondertekenaar handelt,
2. Opdrachtnemer is WNB, vertegenwoordigd door een van haar gemandateerde medewerkers.

## Artikel 3: Wat is een aanbiedingen en een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van WNB zijn uitsluitend indicatief bedoeld en niet-bindend. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen na dagtekening.
2. Met het ondertekenen van een offerte of een bevestiging per mail door de opdrachtgever komt een overeenkomst tot opdracht ('opdracht') tot stand en accepteert de opdrachtgever ook de in artikel 1.1 genoemde leveringsvoorwaarden en 1.2 genoemde voorwaarden.
3. Afwijkende afspraken en voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk per mail zijn vastgelegd en bevestigd door de opdrachtgever.
4. Bij fouten of onduidelijkheden in offertes of opdrachten vindt er overleg plaats tussen WNB en de opdrachtgever met als doel om een voor beide partijen redelijke en acceptabele oplossing te komen. Na schriftelijke vastlegging en bevestiging door de opdrachtgever is deze oplossing een bindend onderdeel van de opdracht.
5. Indien geschillen tussen kopende partijen worden beslecht, met twee of meer opdrachtgevers, dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Dit geldt ook voor de geschillen buiten deze overeenkomst.

## Artikel 4: Prijzen en aanpassingen

1. Prijzen en tarieven worden altijd berekend exclusief BTW-tarief. Op offertes, opdrachten en facturen worden deze prijzen verhoogd met het op dat moment geldende BTW-tarief.
2. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn van een offerte kan WNB eventueel prijzen en tarieven aanpassen van de aangeboden werkzaamheden.
3. Na opdrachtverlening kunnen de kosten van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen als gevolg van verzoeken om aanvullingen op en afwijkingen van de opdrachtgever. Deze verzoeken worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk per mail vastgelegd inclusief de raming van meer- en minderkosten en bevestigd door de opdrachtgever.
4. In bijzondere omstandigheden, zoals wettelijke loon- en prijsmaatregelen of onvoorziene marktontwikkelingen, kan WNB genoodzaakt zijn om tijdens de uitvoering van werkzaamheden haar prijzen en/of tarieven aan te passen. In die gevallen zal WNB haar opdrachtgevers tijdig informeren over de gevolgen voor de kosten van lopende opdrachten.

---

<sup>1</sup> Zie hiervoor [www.westnederlandbouw.nl](http://www.westnederlandbouw.nl)

5. Bij verstrekking van een opdracht en na oplevering van de overeengekomen opdracht, inclusief eventuele meer- en minder werkzaamheden, ontvangt de opdrachtgever een gespecificeerde factuur.

#### **Artikel 5: Wat moet ik doen als ik wil annuleren?**

1. Als een opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk wil annuleren moet hij/zij WNB daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren.
2. In dat geval is de opdrachtgever ons een vergoeding verschuldigd van 25% van de opdrachtsom van het geannuleerde deel van de opdracht (exclusief BTW) verschuldigd, met een minimum van €500,-.
3. Indien de opdrachtgever een deel van de opdracht annuleert en een ander deel alsnog uit wil laten voeren, vindt er overleg plaats over de gevolgen van de gedeeltelijke annulering op de resterende opdrachtsom en volgt eventueel een aangepaste offerte en opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 6: Kan ik rekenen op uitvoeringsplanningen en levertermijnen?**

1. WNB streeft er naar om in de opdrachtbevestiging vastgelegde afspraken over uitvoeringsplanningen en levertermijnen zo goed mogelijk na te komen.
2. Voor zover die afspraken afhankelijk zijn van de medewerking van de opdrachtgever, rekenen wij er op dat opdrachtgever die afspraken ook nakomt.
3. Onvoorziene en WNB en/of de opdrachtgever niet aan te rekenen omstandigheden kunnen leiden tot noodzakelijke aanpassingen van die afspraken.
4. In die omstandigheden treden WNB en opdrachtgever met elkaar in overleg met als doel om tot voor beiden passende herziene afspraken te komen.

#### **Artikel 7: Wanneer moet ik betalen?**

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, te betalen op het op de factuur vermelde rekeningnummer van WNB.
2. Bij het verstrekken van een opdracht brengt WNB een voorschot van 50% van de opdrachtsom, exclusief BTW, in rekening. Het niet nakomen van de betalingstermijn van deze voorschotfactuur en/of daarop volgende facturen, kan voor WNB aanleiding zijn om de uitvoering van de opdracht uit te stellen of te annuleren.
3. Over facturen die niet binnen de betalingstermijn worden betaald, brengt WNB zonder ingebrekestelling, vanwege rechtswege geacht verzuim, 1,5% rente per maand in rekening.
4. WNB behoudt zich daarnaast het recht voor om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, waaronder invorderingskosten, die door de niet betaling of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, te vorderen.
5. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,-.
6. Indien de opdrachtgever, tegen een factuur, niet binnen een week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij WNB, wordt de opdrachtgever geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan.
7. Zekerheidsstelling, WNB heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidsstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft WNB het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

# Bijlage 1 Aanvullende Voorwaarden

## Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. De uitgevoerde werkzaamheden inclusief geleverde materialen blijven eigendom van WNB totdat de opdrachtgever alle facturen over die werkzaamheden, inclusief verhogingen als gevolg van rente- en andere incassokosten, heeft betaald.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd over de door WNB geleverde zaken op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de zaken, voordat volledige betaling aan WNB heeft plaatsgevonden. De zaken mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke wijze ook of welke titel ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichtingen zoals omschreven in artikel 8:1 jegens WNB en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal WNB gerechtigd zijn alle zaken, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, alles onverminderd het recht van WNB op volledige schadevergoeding ingevolge deze Leveringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen.

## Artikel 9: Retentierecht

1. Onverminderd het wettelijk retentierecht is WNB gerechtigd enige zaak van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volle voldoening van al hetgeen WNB uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderingen, tenzij de opdrachtgever ter zake van die vorderingen genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft WNB ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. WNB is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan WNB toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen WNB verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
2. WNB is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. Overmacht, zoals verder in deze Leveringsvoorwaarden is omschreven.
  - b. Opzet of bewuste roekeloosheid, daden of nalatigheden, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - c. Onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door WNB opgeleverde werk.
  - d. Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens.
  - e. Ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door, of vanwege de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel die door of namens de opdrachtgever uitdrukkelijk zijn voorgeschreven.
3. WNB zal niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
4. De aansprakelijkheid van WNB is beperkt tot maximaal 50% van de aannemingsom.
5. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 11: Werkwijze en uitsluitingen van aansprakelijkheid**

- 1. Opname**
- 2. Start werkzaamheden**, afplakken, indien WNB niet afplakt houdt rekening met extra ruimte voor gereedschappen en eventueel de looproute.
- 3. Demontage**
  - a. Herplaatsen apparatuur is voor rekening en risico van de klant.
  - b. Conditie van bestaande ruimten, zijn schoon en ongediertevrij.
  - c. Wanden, tussenwanden, GIBO-wanden, het risico van het doorboren van de wand is voor de klant.
  - d. Raambekleding, apparatuur, meubilair welke op of rondom de keuken / werkruimte staat graag verwijderen of afplakken door klant.
- 4. Leidingwerk**
- 5. Timmerwerk**
- 6. Elektriciteit** – bij vervangen van de groepenkast, testen wij oude groepenkast op gebreken, om te voorkomen dat er in het huis al verborgen elektrische gebreken zijn. Deze worden eerst opgelost, daarna wordt de nieuwe groepenkast geplaatst.
- 7. Betonboren** en sleuven frezen
- 8. Stucwerk** – de droogtijd van stucwerk is 1mm per dag, 10 mm is 10 dagen, voorwaarden zijn daarbij een goede ventilatie en een binnentemperatuur van 20/22 graden Celsius. Het leveren, aansluiten en afvoeren van een bouwdroger zou de ventilatie en binnentemperatuur kunnen garanderen, deze dienstverlening is op kosten van de klant.
- 9. Egaliseren**
- 10. Tegelwerk**
- 11. Schilderwerk**
- 12. Afmonteren**

## **Artikel 12: Opschorting en ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met WNB gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft WNB het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden te harer keuze zonder dat WNB tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke WNB ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

## **Artikel 13: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval mede verstaan: vandalisme, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, vorstverlet, brand, natuurrampen, grondwaterstijgingen, terroristische aanslagen, atoomreacties, bovenmatig ziekteverzuim in het bedrijf van WNB, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van WNB of andere wijzen van niet voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en voorts iedere andere van buiten komende omstandigheden die naar geschreven of ongeschreven recht, waaronder de voornoemde Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012 (U.A.V.) gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan WNB kan worden toegerekend.

#### **Artikel 14: Verzekering**

1. De opdrachtgever kan WNB verzoeken voor rekening van eerstgenoemde een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke WNB niet aansprakelijk is. WNB is echter slechts gehouden een verzekering af te sluiten, zoals in het bovenstaande bedoeld, indien en voor zover WNB zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

#### **Artikel 15: Geschillen**

1. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze Leveringsvoorwaarden zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter dan wel aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland conform de U.A.V. regeling in dit verband.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht**

1. Op elke aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen de opdrachtgever en WNB zijn uitsluitend deze leveringsvoorwaarden, alsmede Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17: Vindplaats, uitleg en wijziging van de voorwaarden**

1. Onze Algemene voorwaarden zijn tevens geplaatst op de website van WNB.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn voor opdrachtgever bindend vanaf een maand na deponering bij de KvK dan wel binnen een maand na kennisgeving van wijzigingen of aanvullingen aan de opdrachtgever.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.